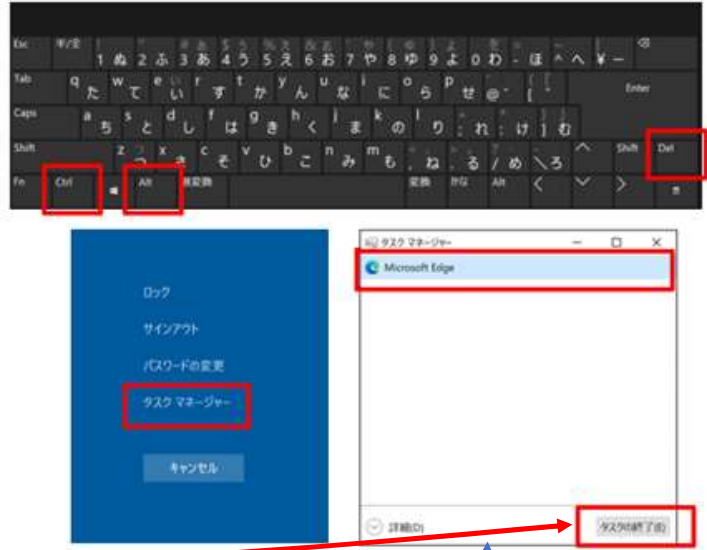


詐欺の画面と警告音を終了させる方法

サポート詐欺の画面を、終了する

1. キーボードの[Ctrl] [Alt] [Del] の 3 つのキーを同時に押す
2. [タスクマネージャー] を起動
3. ブラウザーアプリを選択し [タスクの終了] をクリック



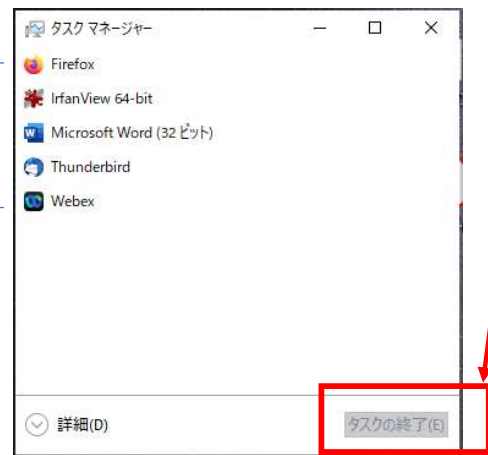
タスクマネージャは、皆さんが開いて使用しているアプリが表示されるのでその中のブラウザを選択して[タスクの終了]をクリック。

Edge のみを使用している時

ブラウザは、皆さんがインターネットで WEB サイトを見るツールで Internet Explorer (IE) (インターネットエクスプローラー)、Edge(エッジ)、Google Chrome(グーグルクローム)、Firefox(ファイアフォックス)など

Firefox を使用している例

開いているアプリがすべて表示される





- Windows に標準で付属しているマルウェア対策ソフトを利用して、ウイルス スキャンを実施する方法:



ウイルス チェックの実行方法

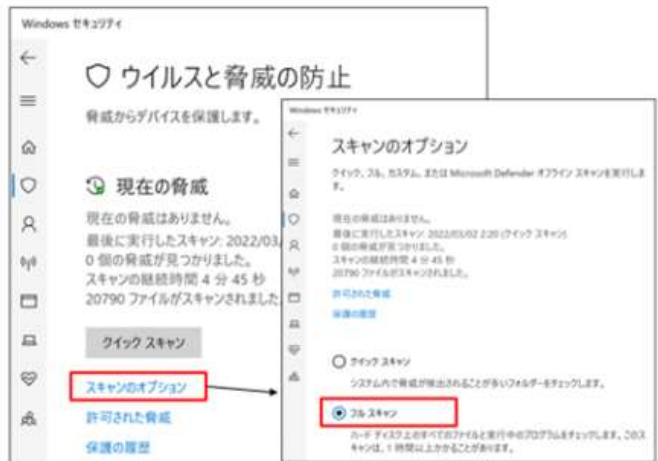
Microsoft Defender を利用し、フル スキャンを実行してください

手順 (Windows 11)

1. スタートボタン  から [設定]  をクリックし、[プライバシーとセキュリティ] をクリックする
2. [Windows セキュリティ] をクリックする
3. [ウイルスと脅威の防止] をクリックする
4. [スキャンオプション] をクリックする
5. [フルスキャン] を選択し[スキャン] をクリックする

手順 (Windows 10)

1. スタートボタン  から設定  をクリックし、[Windows の設定]を開く
2. [更新とセキュリティ] をクリックする
3. [Windows セキュリティ] をクリックする
4. [ウイルスと脅威の防止] をクリックする
5. [スキャンオプション] をクリックする
6. [フルスキャン] を選択し[スキャン] をクリックする



上記は下記 WEB ページを参考した。

<https://news.microsoft.com/ja-jp/2021/01/29/210129-information/>