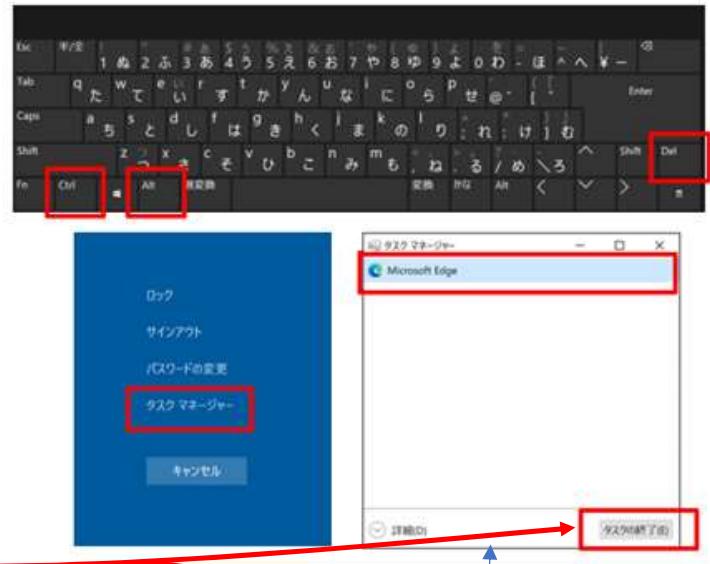


詐欺の画面と警告音を終了させる方法

サポート詐欺の画面を、終了する

1. キーボードの[Ctrl] [Alt] [Del] の 3 つのキーを同時に押す



2. [タスクマネージャー] を起動
3. ブラウザアプリを選択し
[タスクの終了] をクリック

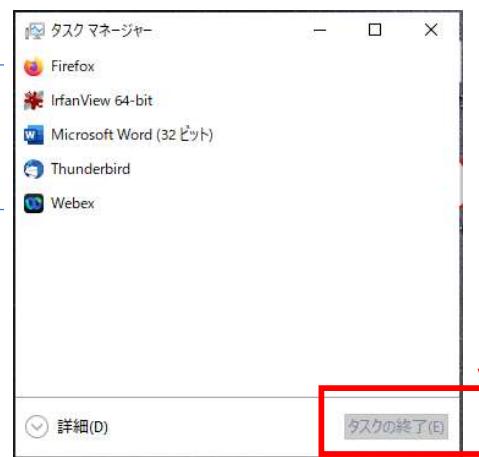
タスクマネージャーは、皆さんのが開いて使
用しているアプリが表示されるのでその中の
ブラウザを選択して[タスクの終了]をクリック。

ブラウザは、皆さんのがインターネットで WEB
サイトを見るツールで Internet Explorer(IE)
(インターネットエクスプローラー)、Edge(エッ
ジ)、Google Chrome(グーグルクローム)、
Firefox(ファイアフォックス)など

Edge のみを使用
している時

Firefox を使用して
いる例

開いているアプリがすべ
て表示される



- Windows に標準で付属しているマルウェア対策ソフトを利用して、ウイルススキャンを実施する方法:

ウイルスチェックの実行方法

Microsoft Defender を利用し、フルスキャンを実行してください

手順 (Windows 11)

- スタートボタン  から [設定]  をクリックし、[プライバシーとセキュリティ] をクリックする
- [Windows セキュリティ] をクリックする
- [ウイルスと脅威の防止] をクリックする
- [スキャンオプション] をクリックする
- [フルスキャン] を選択し [スキャン] をクリックする

手順 (Windows 10)

- スタートボタン  から設定  をクリックし、[Windows の設定]を開く
- [更新とセキュリティ] をクリックする
- [Windows セキュリティ] をクリックする
- [ウイルスと脅威の防止] をクリックする
- [スキャンオプション] をクリックする
- [フルスキャン] を選択し [スキャン] をクリックする



上記は下記 WEB ページを参考した。

<https://news.microsoft.com/ja-jp/2021/01/29/210129-information/>