



2023年11月&lt;第5号&gt;

# 「ホームページ」だより

<https://www.shoai.ne.jp/hirakata-s/>

 パナソニック松愛会  
 枚方南支部HP役員会

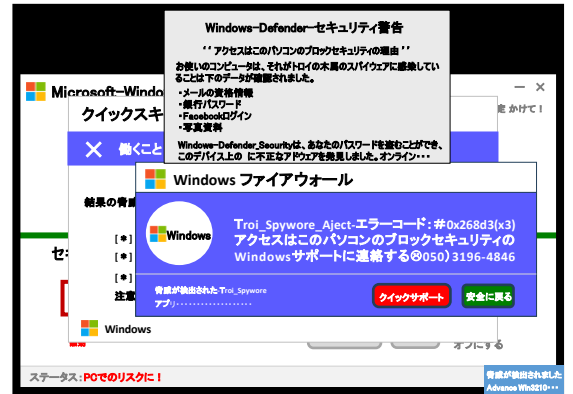
 発行：中村 雅裕  
 編集：櫻田 仁

## ネット詐欺にご用心！

**最近、会員さま宅でパソコンのネット詐欺が多発、金銭被害もでています**

パソコンでネット検索をしていると突然、大きな音声と右図のような「トロイの木馬に感染しました」と警告メッセージ画面が表示され、右記の「x」では画面を消すことができません。連絡先の電話番号も表示されています。

これらは人を脅して、金を稼ぐ単なる詐欺メッセージです。ウイルスに感染したわけではありません。落ち着いて表示された画面を消去すれば、怖いことはありません。絶対に相手に連絡しないでください。

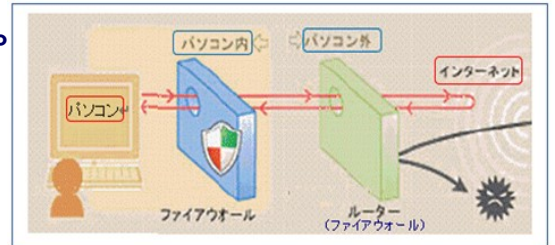


### ◎ 対策として、この画面を強制終了して消去させます！

- 1) 「Ctrl」「Alt」「Del」の3つのキーを同時に押して、「タスクマネージャ」を起動し、「プロセス」タブで表示しているブラウザを選択し、画面右下の「タスク終了」をクリックします。
- 2) やむを得ないときは、パソコンの強制電源オフをしてください。パソコンの電源を30秒以上、長押しをする。

### ◎ ウイルス対策は、日々の心がけが大切です！

本当に怖いのはウイルスに感染することです。一般家庭のウイルス対策ではルーターとウイルス対策ソフトの二重ファイアウォールで不正アクセスはほぼ跳ね返します。またメーカーもウイルス対策で、OSやアプリのバグを減らす努力を継続しています。



### ◎ パソコンの日々の使用に当たっては、以下を心がけてください！

- ① パソコンのOS（基本ソフト:Windows）、ブラウザは常にバージョンアップを。
- ② 怪しい記事サイト（URL）は、絶対にクリックしない。
- ③ 知らない人から届いた不審なメールや添付ファイルは、絶対に開かない。
- ④ ネットからのアプリのダウンロードは、内容のハッキリしたものだけにする。
- ⑤ Officeなどのアプリは、できるだけ新しいものにする。
- ⑥ 外付けディスクにデータをバックアップする（PCが壊れたときも含めお奨め）。

枚方南支部では、パソコン・スマホでお困りの事の相談対応をさせていただく「PC・スマホよろず相談室」を独自に設けています。

●「PC・スマホよろず相談室」 <https://www.shoai.ne.jp/hirakata-s/pc-sumaho/>

●「代表窓口」HP役員：富松 義男

・電話：090-8528-6017 ・メール：Yoshio@tomimatsu.jp