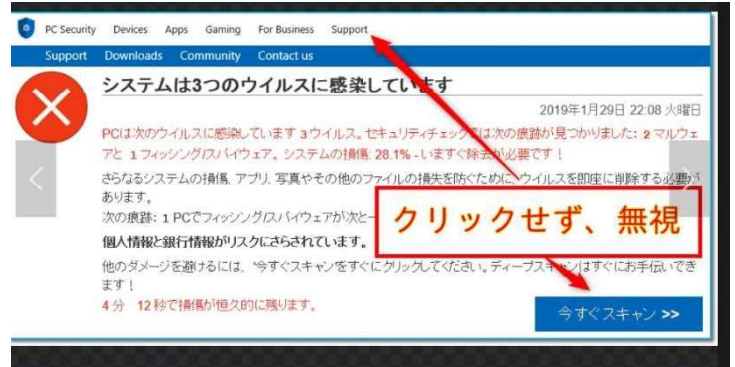


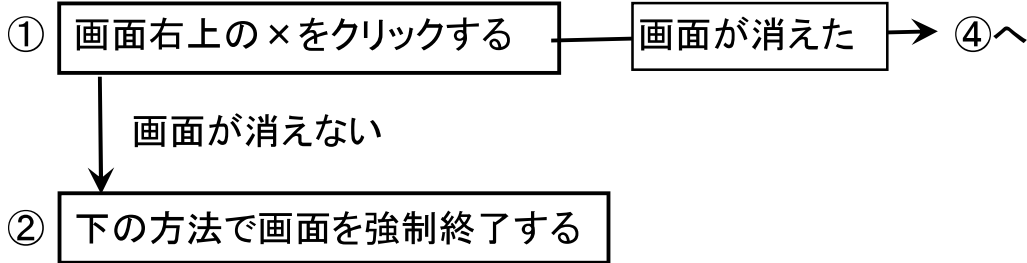
突然変な画面がでてきて 消えない！

ネット検索中など、突然予期しない画面がでて、消えないときの対応

Microsoft やセキュリティ、請求など内容は様々ですがほとんど詐欺画面です。絶対クリックや表示されている電話にかけないように！



つぎの方法を試してみてください。半分程度は解決すると思います。



・強制終了の方法

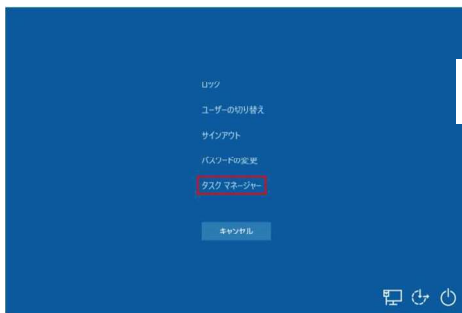
キーボードの

Ctrl **Alt** **Delete**

キーを同時に押す



下図の画面がでるので「タスクマネージャー」をクリック



左図以外の表示がされたら 左下の「簡易表示」をクリックすれば左図が表示される (Windows10)

画面に表示されている項目(例えば Microsoft Edge など)をクリックして右下の「タスクの終了」をクリック。内容が消えれば右上の×をクリック

Windows 11では「簡易表示」画面がありませんので、次ページの操作をしてください