

クリックすると右画面が
できます

「アプリ」の Microsoft Edge
を右クリックします

右の表示が
できます

「タスクの終了」をクリック
します



上記でも問題画面が消えないときは③に、消えたら④に

③ 強制電源オフをおこなう

パソコンの電源ボタンを長押し(30秒以上)する。
1分以上待ってから再度電源ボタンを押す。
いつもの立ち上げができ、通常の画面がでたら④にすすむ。
問題画面のままなら専門家に連絡して対応してください。

④ インターネットの履歴やクッキーをすべて消去する (下記うまくいけば⑤まで)

インターネットを立ち上げる
(Microsoft Edge の例で)

ネット画面の右上の ... をクリック

履歴をクリック

