



下図がでるので右上の ... をクリック



「閲覧データをクリア」をクリック

画面の4項目にすべてレ がはいつているのを確認し、「今すぐクリア」をクリック

以上が終わればネットを閉じる



⑤ 完全シャットダウンをおこなう

通常のシャットダウンを行うときに、キーボードの **Shift** キーを押しながらシャットダウンする

以上です。

これは家庭でよくおこるネット画面についての対応方法の一つです。
詐欺・迷惑画面への対応ですので、ウイルス(ランサムウェアなど)の感染には対応できません。
感染予防のためには、日ごろの注意が必要です。

1. Windowsなど更新を心がけてください。

設定(クリック)→更新とセキュリティで確認し、インストールする

* 設定 Windows10=左下のWindowsマーク

Windows11=画面下  クリック、表示されたら  をクリック

2. セキュリティソフトを入れる

ノートン、ウィルスバスター、マカフィなどの対策ソフトを導入

3. インターネットやメールなどオンラインでつながる機能を利用するときは
相手先確認・添付を開かない・リンクをクリックしない などとともに
変な画面はなにもせず、すぐ消すなどの注意を心がけてください。