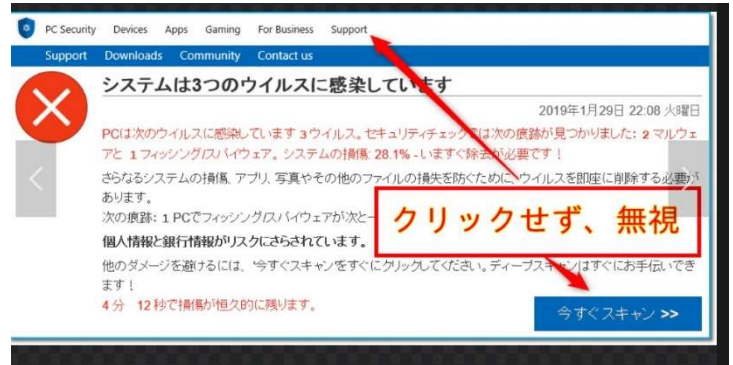


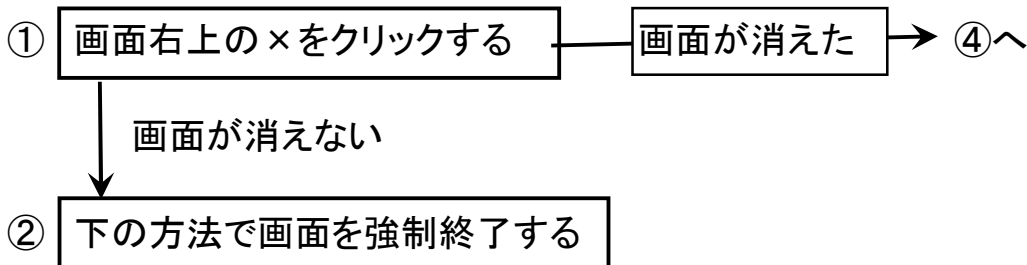
突然変な画面がでてきて 消えない！

ネット検索中など、突然予期しない画面がでて、消えないときの対応

Microsoft やセキュリティ、請求など内容は様々ですがほとんど詐欺画面です。絶対クリックや表示されている電話にかけないように！



つぎの方法を試してみてください。半分程度は解決すると思います。



・強制終了の方法

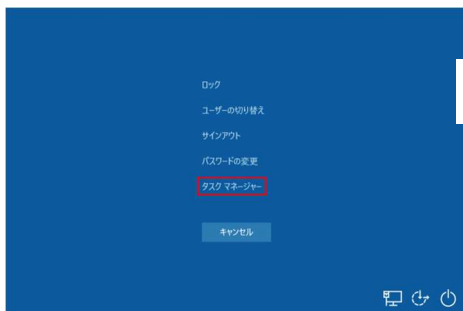
キーボードの

Ctrl **Alt** **Delete**

キーを同時に押す



下図の画面がでるので「タスクマネージャー」をクリック



左図以外の表示がされたら 左下の「簡易表示」をクリックすれば左図が表示される (Windows10)

画面に表示されている項目(例えば Microsoft Edge など)をクリックして右下の「タスクの終了」をクリック。内容が消えれば右上の×をクリック

Windows 11では「簡易表示」画面がありませんので、次ページの操作をしてください

クリックすると右画面が
できます

「アプリ」の Microsoft Edge
を右クリックします

右の表示が
できます

「タスクの終了」をクリック
します



上記でも問題画面が消えないときは③に、消えたら④に

③ 強制電源オフをおこなう

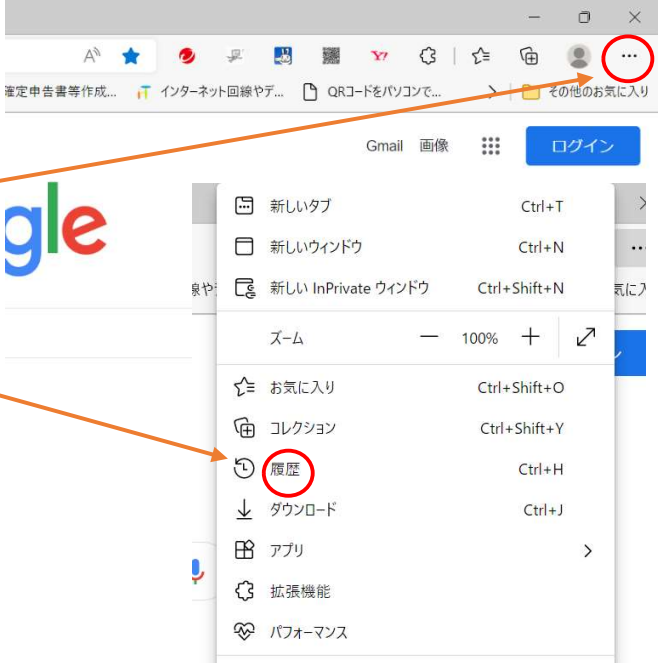
パソコンの電源ボタンを長押し(30秒以上)する。
1分以上待ってから再度電源ボタンを押す。
いつもの立ち上げができ、通常の画面がでたら④にすすむ。
問題画面のままなら専門家に連絡して対応してください。

④ インターネットの履歴やクッキーをすべて消去する (下記うまくいけば⑤まで)

インターネットを立ち上げる
(Microsoft Edge の例で)

ネット画面の右上の ... をクリック

履歴をクリック



左図ができるので右上の ... をクリック



「閲覧データをクリア」をクリック

画面の4項目にすべてレがはいっているのを確認し、「今すぐクリア」をクリック

以上が終わればネットを閉じる



⑤ 完全シャットダウンをおこなう

通常シャットダウンを行うときに、キーボードの **Shift** キーを押しながらシャットダウンする

以上です。

これは家庭でよくおこるネット画面についての対応方法の一つです。
詐欺・迷惑画面への対応ですので、ウイルス(ランサムウェアなど)の感染には対応できません。
感染予防のためには、日ごろの注意が必要です。

1. Windowsなど更新を心がけてください。

設定(クリック)→更新とセキュリティで確認し、インストールする

* 設定 Windows10=左下のWindowsマーク

Windows11=画面下  クリック、表示されたら  をクリック

2. セキュリティソフトを入れる

ノートン、ウィルスバスター、マカフィなどの対策ソフトを導入

3. インターネットやメールなどオンラインでつながる機能を利用するときは相手先確認・添付を開かない・リンクをクリックしない などとともに変な画面はなにもせずすぐ消すなどの注意を心がけてください。