

<注意喚起>：パソコン画面での『サポート詐欺』が、多発していますので、三重支部より、役員・同好会を通じ、会員の皆様に、緊急でお知らせします！

【事例】突然、大音響と共に、下図のような画面が、パソコンに表示される

<禁止事項>：①パソコン画面に表示される『電話番号に、絶対電話しない！』こと
⇒ 表示画面内のボタン類は、クリックできるが、絶対、クリックしないこと！！

The screenshot shows a Windows Defender security alert titled "Trojan スパイウェアアラート - エラーコード: #0x898778". The message states that access to the PC is blocked for security reasons and provides a QR code to contact Windows Support. A yellow callout bubble points to the QR code with the text: "050-から始まる電話番号が表示されるが、絶対電話をしないこと！". At the bottom of the screenshot, there is a large red warning: "電話をすると大変危険です" (It is very dangerous to call) and a yellow box with "ダメです！" (No!).

【対処法】 ②とにかく、冷静になって、電源を切りましょう！（やり方は、下記参照）

<電源の切り方> 『電源ボタン』を15秒以上、長押しして、電源を切る！

・・・通常のパソコンの操作は、ロックされていて、終了できないので、強制終了！

★ ③電源を切ったら、10分くらいは、パソコンを再起動させないこと！

⇒ Windows 10/11では、前の画面が、再表示される場合がある！

★もし、電話をして、犯人の言うようにしたら、どうなるのか？⇒大金を取られる！

⇒ コンビニで、プリペイド・カード買ってきて、Noを教えろ！と指示され、さらに、Noがエラー！などと繰り返し要求され、大金を盗られてしまう

★電話して、犯人の指示に従って、パソコンを操作すると、遠隔操作できる

『マルウェア』を送り込まれ、途中で電話を切ると、パソコン内が破壊されます！

※パソコンの修理屋で対応するも、ディスク+メイン基板は壊され、データ類も

メール/アドレス帳も無くなり、部品交換+高額な修理費が掛かります！！

⇒ 万が一に備え、日頃から『データのバックアップ』は必要です！