

<電源の切り方> 『電源ボタン』を15秒以上、長押しして、電源を切る！

サポート詐欺に騙されない為の応急処置



電話をしない



**遠隔サポートの
拒否とお金を
払わない**



電源を切る。

再起動では、ダメ！

電源ボタンを15秒以上、長く押し続けていただきまして

★電源を切ったら、10分くらいは、パソコンを再起動させないこと！

⇒ Windows 10/11では、前の画面が、再表示される場合がある！

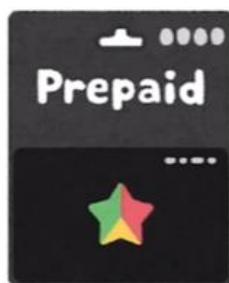
【もし、電話をして、犯人の言うようにしたら、どうなるのか？】大金を取られる！

WHY?

サポート詐欺の仕組みと手口



カタコトの日本語を話す外国人が出てきて、リモート接続を強要されPCが壊れていると偽の診断を行いパソコンを治すにはプリペイドカードが必要と伝えコンビニに行かせる。



電話で購入をしたプリペイドカード伝えるが、番号が使えない等と言い再度の購入を促します。プリペイドカードの番号を他人に伝える事は、勝手にカード内の金額を



被害額は、20万～30万になり、詐欺が成功すると詐欺集団は、騙し取ったお金を元に次のターゲットを探します。

ひどい方は、80万近く被害にあった方もいらっしやいます。

★電話して、犯人の指示に従って、パソコンを操作すると、遠隔操作できる

『マルウェア』を送り込まれ、途中で電話を切ると、パソコン内が破壊されます！

※以上の画像+解説は、「パソコン市場」さんのYouTube動画より、抜粋しました