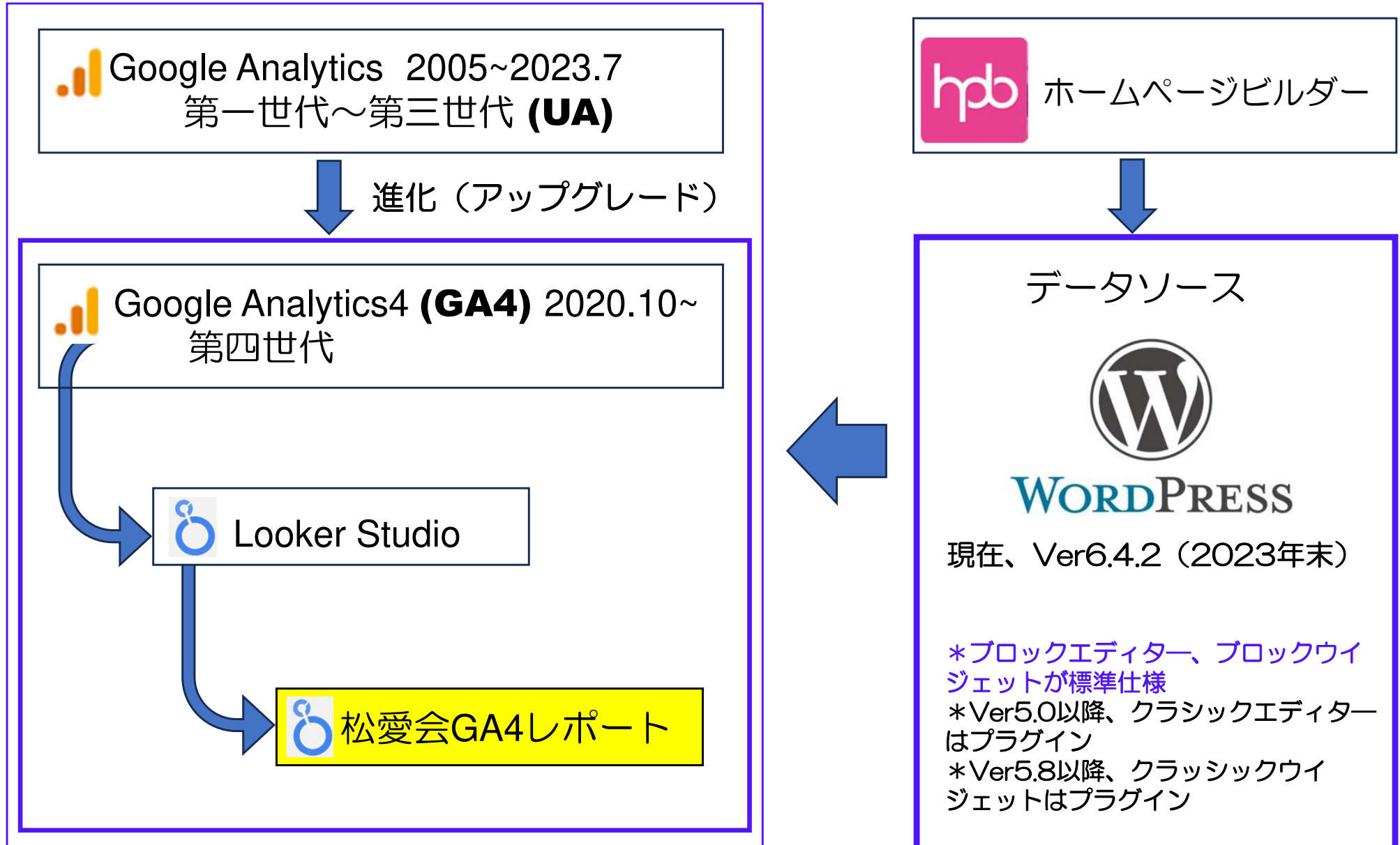


# テーマ別研修会(2024.2.2)

## 「Google Analytics 4 (GA4)」 レポートの活用について

パナソニック松愛会  
HP委員会

## ■松愛会Word Pressアクセス状況をGoogle Analyticsを介して見える化



■GA4は、「分析ツールとしてのUAの限界」「プライバシー保護尊重の観点」から大きくアップグレードされた。従来のUAとは大きく変化した。

→詳細は、[2023年6月2日のテーマ別研修会「Googleアナリティクス4～アクセス分析について」](#)を参照ください。

●エンゲージメントを重視

→有用の判断①ユーザーの次の行動を見る（次のページを見るなど）  
②滞在時間 ③ページスクロール

●個人情報保護を重視

→ユーザーの個人情報を特定させない観点から一部のデータを削除（誤差発生）

●松愛会HPとしての計測の変化点

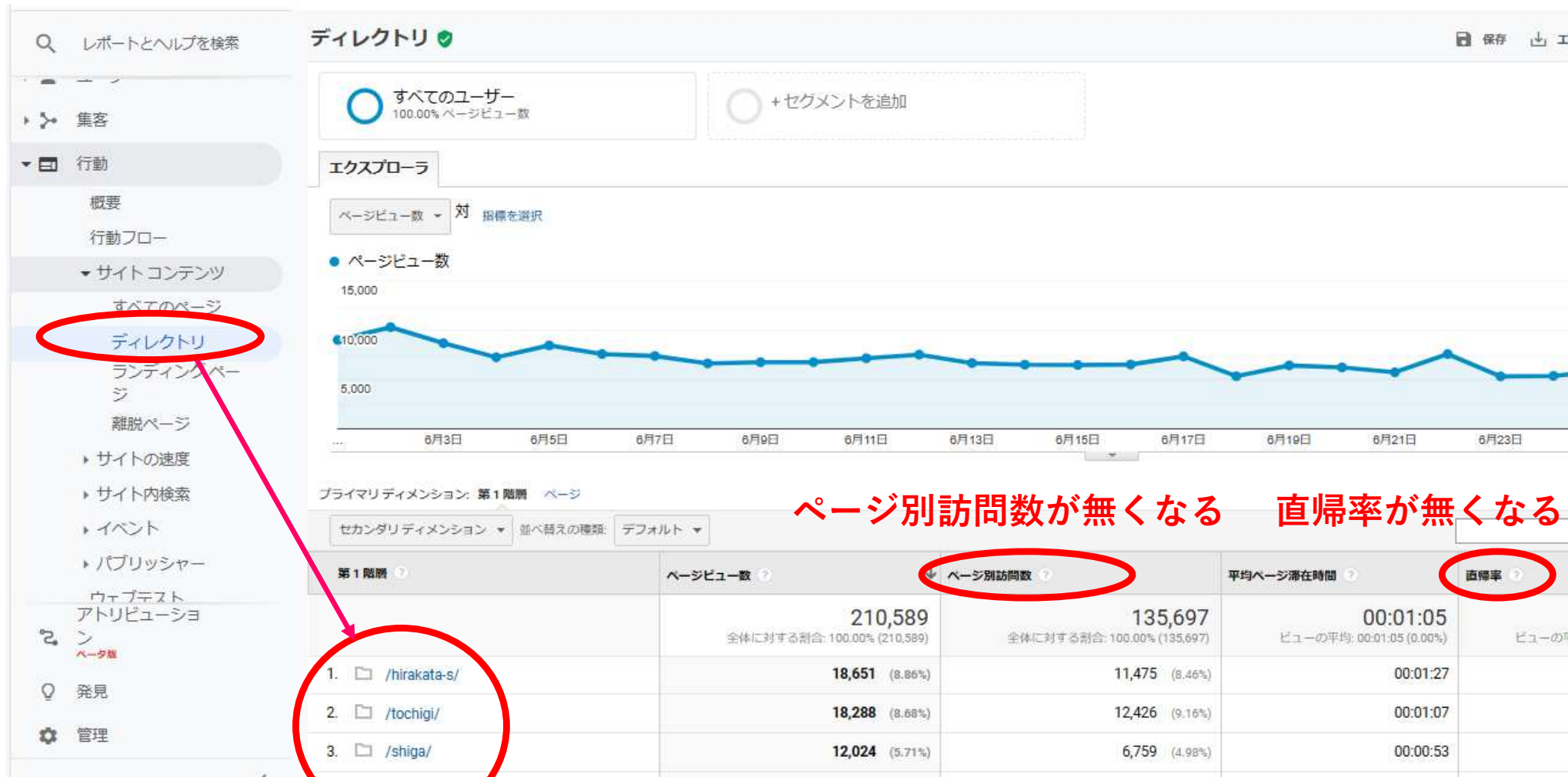
→①支部単位の「ディレクトリ」が無くなり、支部別数値が取りにくい  
②本部指標の「ページ別訪問者数（UU）」が無くなった



松愛会GA4レポート

●支部単位で見やすく

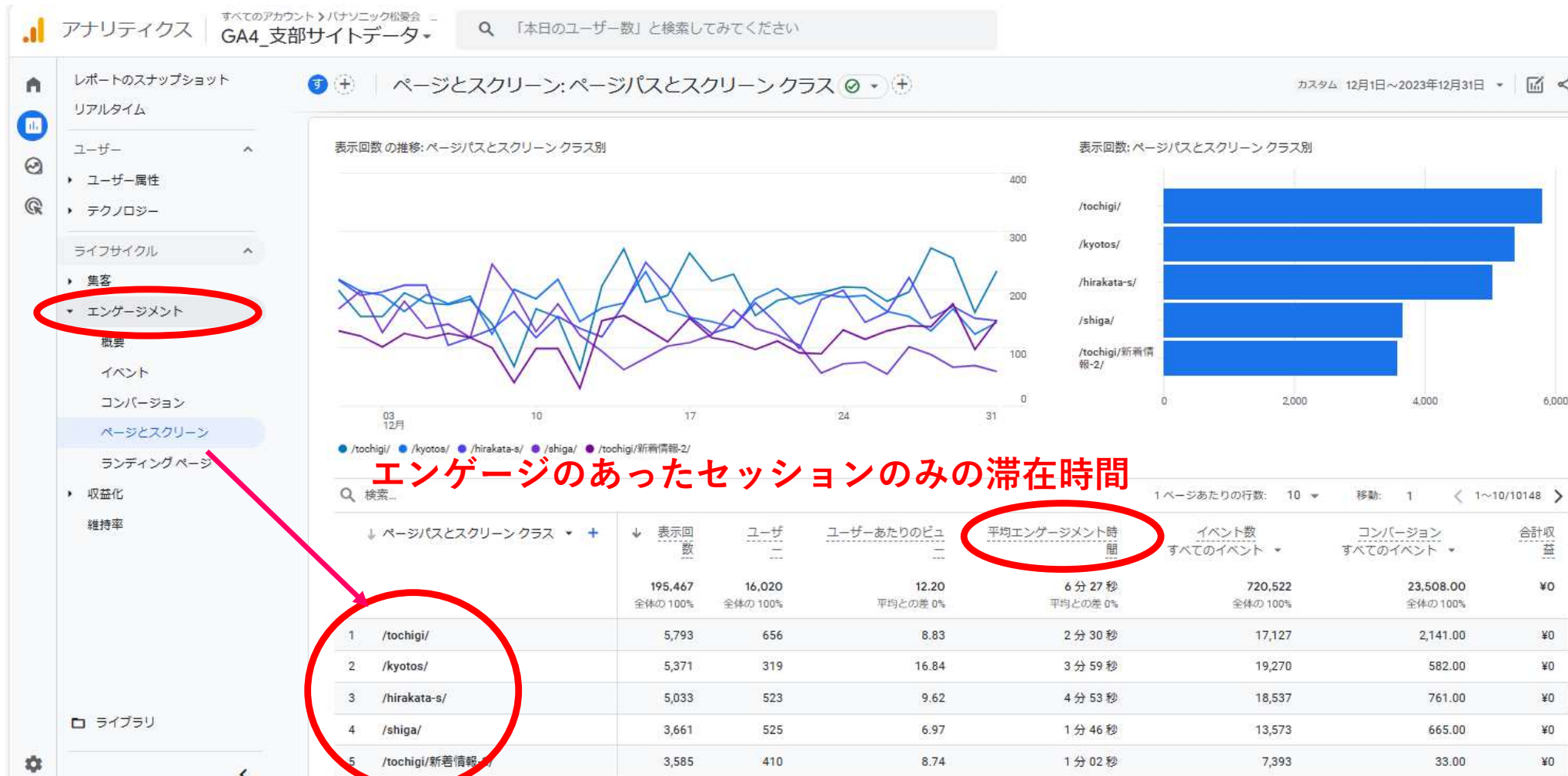
- UAの「ディレクトリ」「ページ別訪問数(UU)」「直帰率」が無くなった  
\*「セッション」「ページビュー」を主体にデータ取得



ページ別訪問数が無くなる 直帰率が無くなる

支部別が無くなる

- **GA4**は「エンゲージメント」「スクロール」が新たに見える化
  - \* 「ユーザー」「イベント」を主体にデータ取得



支部別が無く、ページ別の表示



■Looker Studioとは、直感的で容易に使用できるように設計されている（データを可視化）

→レポートがカスタマイズ出来、豊富なテンプレートがある

→従来の「Googleデータポータル」から2020年10月より「Looker Studio」に

### ●特長

①表やグラフの作成が簡単

②自動更新が出来る（ソースデータの推移に合わせて自動的に更新）

③データの共有ができる

### ●個人情報保護を重視

→ユーザーの個人情報を特定させない観点から一部のデータを削除（誤差発生）



### ●興味のある人は、（Googleアカウント必須）

①[Looker Studioにアクセス](#)し、「試してみるor使ってみる」をクリック

②レポート作成画面から、「+作成」をクリック

■松愛会GA4レポート（以下レポート）は、UAでディレクトリが無くなり、支部単位でのデータが直ぐに取得できないため、GA4では支部単位でのレポートを作成

### 松愛会GA4レポート（レポート）

- 支部内での情報共有化を目的として、Googleアカウント無しでも閲覧可能
- 支部長（必須）、支部内役員など希望者

→詳細は、[2023年9月7日のテーマ別研修会「GA4アクセス解析レポート」](#)を参照ください。

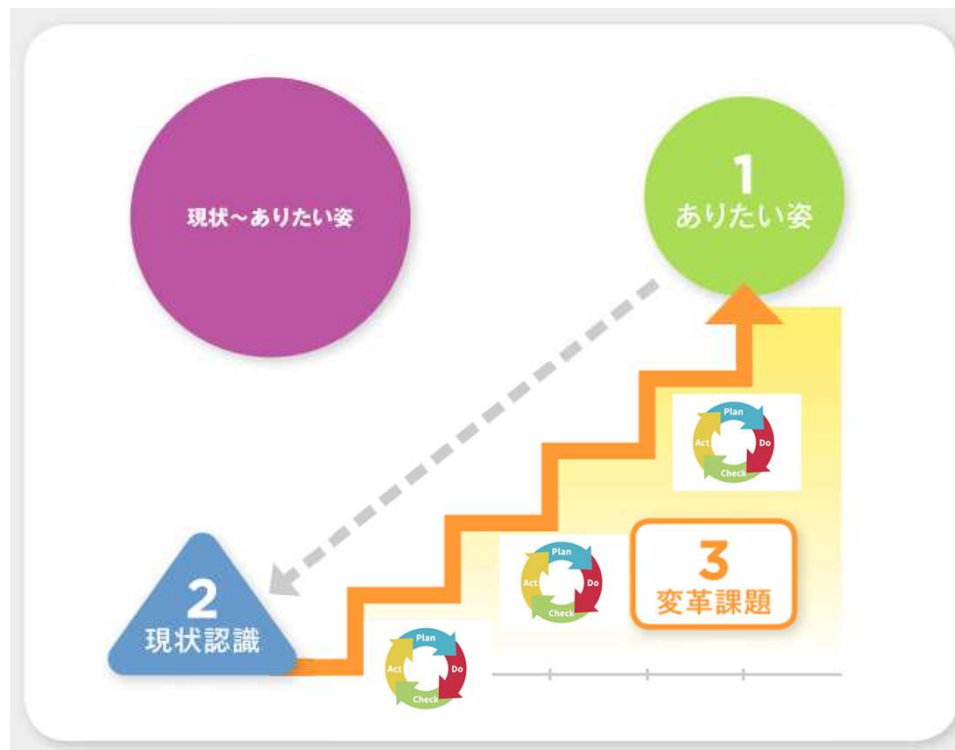
#### ●概要

- ①データを数字の単なる並びとして見ない  
→今の状況（あり姿）から、こうなっていく事（あるべき姿）への確認
- ②「集客」「行動」「アクション」の3つを見る  
→誰に・・・ターゲットユーザーが見に来てくれているか？  
→何を・・・ユーザーの求めるものにあってるか？  
→どうしてもらいたいのか・・・目的に応じて「KGI」「KPI」を考える

### ■レポートは、

- 自支部のHPの現在の状況を確認し、ありたい姿に改善していく事に活用
- それぞれの数値を、**量** と **質** から検証し、**変革** していく

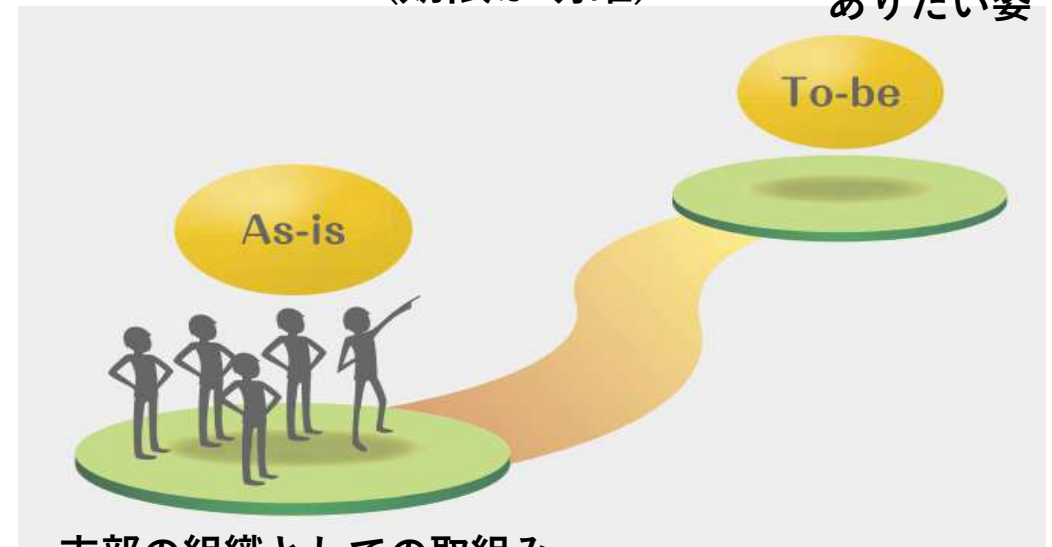
### 2022年度全国HP責任者会議より



### SMARTの法則

- Specific(具体的)
- Measurable(計測可能) → レポートの活用を!
- Achievable(達成可能)
- Relevant(関連性)
- Time-bound(期限が明確)

支部HPの  
ありたい姿



支部の組織としての取組み  
(支部長、支部役員、同好会など・・・)



## ■PV（表示回数）**量** **質** とセッション **量**

- PVは「総合指標（量と質の掛け算）」で、セッションは「量の指標」です
- PV/セッションは「質の指標」で、“他のページへの誘導”、“見出しページが分かり易く設計されているか”の導線設計を工夫する



## ■総ユーザーと新規ユーザー **量**

- 総ユーザーも新規ユーザーも「量の指標」です
- 新規ユーザーが伸びているにも関わらず総ユーザーが伸びていない場合、“リピータ離れが懸念される。” “新しいコンテンツ” や “再訪問してもらう為の仕掛け” を考えます

## ■エンゲージのあったセッション 量

- エンゲージのあったセッションは「量の指標」です
- 総セッションに対する“エンゲージメント率” 質 も確認します
- サイト内で何かしらのアクションをした能動的なセッションを集計したものであるので「質の指標」との相関が出易い指標です

日別	栃木支部サイト		2023/12/01 - 2023/12/31	
タイトル一覧	ランディングページアクセス			
ランディングページ	ページタイトルとスクリーンクラス	セッションスタート *	エンゲージメント率	エンゲージのあ...
スクロール	1. パナソニック松愛会 栃木支部	3,375	94.07%	3,207
集客チャネル	2. 2023年度 栃木支部 慶弔情報   パナソニック松愛会 栃木支部	32	53.13%	17
集客メディア	3. 2023年度 第5回栃木支部役員OB会を開催しました   パナソニック松愛会 栃木支部	27	92.59%	25
ユーザー	4. 支部長メッセージ *1年納めの・・・   2023.12.1   パナソニック松愛会 栃木支部	15	46.67%	7
デバイスブラウザデータ	5. 「とちぎ健康ウォーク2023」11月度実績報告   パナソニック松愛会 栃木支部	14	42.86%	6
	6. 藤井孝男さん「JICA理事長賞」を受賞   パナソニック松愛会 栃木支部	13	84.62%	11
	7. 同好会の仲間たちくその12>ボウリングが楽しく上達する方法 No.3   パナソ...	12	66.67%	8
	8. 第20回社会見学会～『徳川家康』ゆかりの地巡り～(動画編)   パナソニック松...	12	58.33%	7
	9. 関人閑話 生成AI (自由投稿)   パナソニック松愛会 栃木支部	12	50%	6
	10. 2024年 新春懇親会のご案内   パナソニック松愛会 栃木支部	11	81.82%	9
	11. 2023年12月度広報部会開催(会員専用)   パナソニック松愛会 栃木支部	10	80%	8
	12. おおるり会 第190回例会   パナソニック松愛会 栃木支部	10	60%	6
	13. 「第6回広報クイズ(2023年12月)」のご案内(会員専用)   パナソニック松愛会...	9	77.78%	7
	14. 栃木支部12月度支部役員会報告 2023.12.16(会員専用)   パナソニック松愛会...	8	87.5%	7
	15. 新しい日常<その26>～三味線仲間と過ごす楽しい時間～(会員編)   パナソニ...	8	50%	4
	16. 2023年12月8日～2023年10月12日   パナソニック松愛会 栃木支部	8	37.5%	3
	17. ページが見つかりませんでした   パナソニック松愛会 栃木支部	8	37.5%	3
	18. DIYで換気扇取付けに挑戦しました! (自由投稿)   パナソニック松愛会 栃木支部	7	85.71%	6
	19. 2023年12月6日～2023年10月10日   パナソニック松愛会 栃木支部	7	71.43%	5
	20. 新しい日常<その38> 暇つぶしに工夫を! 動画付き(会員編)   パナソニック松...	7	71.43%	5
	<b>総計</b>	<b>3,874</b>	<b>90.36%</b>	<b>3,523</b>

## ■ 平均滞在時間 質

- 平均滞在時間は「ユーザーエンゲージメント÷表示回数」で「質の指標」です
- 滞在時間が少ないのは、魅力あるコンテンツとなっていない場合がある

日別	栃木支部サイト		2023/12/01 - 2023/12/31
タイトル一覧			
ランディングページ			
スクロール			
集客チャネル			
集客メディア			
	ページ別アクセス		
	ページタイトル	表示回数	平均滞在時間
	1. パナソニック松委会 栃木支部	5,620	00:00:16
	2. 2023年度 栃木支部 慶弔情報   パナソニック松委会 栃木支部	1,438	00:00:34
	3. 2023年度 会員の動き   パナソニック松委会 栃木支部	281	00:00:30
	4. 「第6回広報クイズ (2023年12月)」のご案内 (会員専用)   パナソニック松委会 栃木支部	214	00:00:58

## ■ スクロール 質

- スクロールは閾値90% (ページが90%以上見られた) の「質の指標」です
- ページタイトルが「スクロール」「平均滞在時間」の少ないページは要改善

日別	栃木支部サイト		2023/12/01 - 2023/12/31
タイトル一覧			
ランディングページ			
スクロール			
集客チャネル			
集客メディア			
	スクロールページアクセスランキング		
	ページタイトル	スクロールしたユーザー数	
	1. パナソニック松委会 栃木支部	170	
	2. 2023年度 栃木支部 慶弔情報   パナソニック松委会 栃木支部	72	
	3. おおるり会 第190回例会   パナソニック松委会 栃木支部	31	
	4. 第20回社会見学会 ~『徳川家康』ゆかりの地巡り~ (動画編)   パナソニック松委会	28	
	5. 支部長メッセージ *1年納めの・・・ 2023.12.1   パナソニック松委会 栃木支部	23	
	6. 会員の健康情報 (その4) 健康情報のトピックス   パナソニック松委会 栃木支	20	

### ■レポート活用のポイント

#### ①いろいろな指標と比較してみる

- ”PVが多いのに、滞在時間が少ない、エンゲージメントが低い” など

#### ②時間軸で比較してみる

- 前月比、前年比、曜日別などの特徴を把握する
- コンテンツ改善の成果を、時間軸で把握する

#### ③他支部との情報共有化

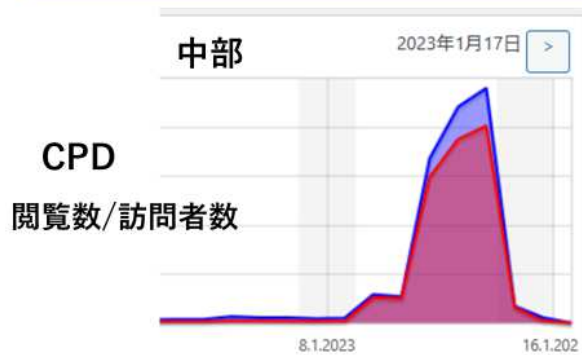
- 改善や実践したことを、「テーマ別研修会」「全国HP責任者会議」で共有

## ■2023年1月にサーバーダウン発生（断続的に3日間）・・・log「id0」

■①2023.01.12～14のCPD異常値

②「Front page」の調査

③現象は短時間に集中→サーバーダウン有り



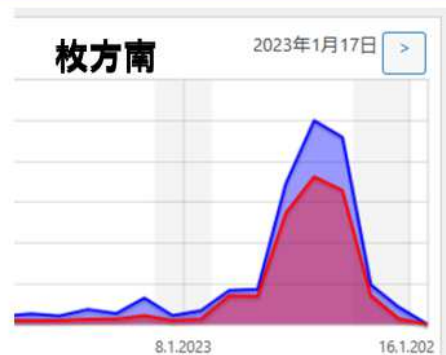
一日あたりの訪問者数 ^ v ▲

2023-01-13 表示 メモ

- Front page - 3318

[id0] 中部支部	訪問者数
1/10	404
1/11	392
1/12	2532
1/13	3316
1/14	3543
1/15	303

GA  
pV/uu



一日あたりの訪問者数 ^ v ▲

2023-01-13 表示 メモ

- Front page - 2487

[id0] 枚方南支部	訪問者数
1/10	356
1/11	357
1/12	1737
1/13	2487
1/14	2032
1/15	368
1/16	17
1/17	3



一日あたりの訪問者数 ^ v ▲

2023-01-13 表示 メモ

- Front page - 1177

[id0] 枚方北支部	訪問者数
1/10	260
1/11	379
1/12	1192
1/13	1960
1/14	2041
1/15	324
1/16	138
1/17	11







**■本部HP委員会として、Wordpressのセキュリティ強化を推進**

- バージョン更新をこまめに行い、プラグインも最新版に更新
- 今回Ver.6.4.2で実施→以降、2番目**偶数值**（2,4,6・・・）、3番目”**2**”
- プラグインはマルチサイト対応のみ使用（必須条件）

**■各支部へのお願い事項**

- Google Analyticsで異常値と思われる現象があれば、事務局にご連絡下さい（レポートの日別データ）
- メルマガ発信のメールアドレスは個人持ちせず、極力業務システムの会員管理システムの”e-mail1”と”e-mail2”にて管理ください
- Wordpressの更新頻度を従来より上げていきますので、プラグインの削減と更新作業短縮にご協力をお願いします