

インターネット詐欺に騙されないための注意点

2020年9月26日 河出 修

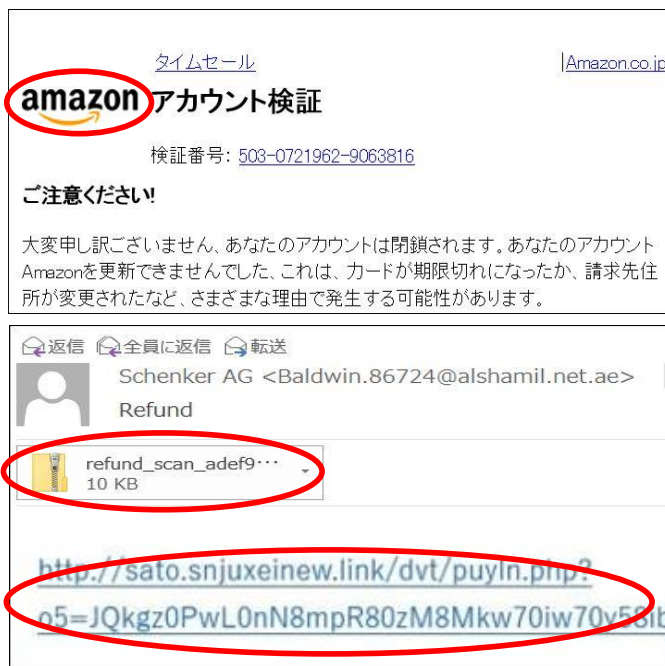
[はじめに]

- ★インターネット広告や、ウイルスを添付したメールをうっかり クリックしたために、不当な利用料金を請求される、個人情報抜き取られる、パソコンが正常に動かなくなる、等の問題が発生しています。
- ★また、ファイルを暗号化した後、身代金を要求するウイルス(ランサムウェア)が発生しています。
- ★自分のパソコンをウイルスや詐欺商法から守り、安全に使用方法について、解説します。

I. ネット詐欺の種類

- | | |
|-------------|--|
| (1)フィッシング詐欺 | 実在の企業名をかたる「なりすましメール」を送り、ID・パスワードなどを盗み悪用する手口。 |
| (2)ワンクリック詐欺 | 動画閲覧中に「会員登録完了」等のメッセージを表示し、高額な料金請求をしてくる手口。 |
| (3)偽警告 | 「ウイルスを発見」等を表示し、偽ソフトを購入させたり、ウイルス駆除費用を請求する手口。 |
| (4)偽販売サイト | お金だけ搾取して商品を送ってこない、または粗悪品・偽ブランド品を送ってくる手口。 |
| (5)ランサムウェア | PCやスマホを使えなくする悪意のあるソフト。ロック解除のために金銭を求めてくる手口。 |
| (6)ギフト当選詐欺 | 突然「Googleギフトが当選しました！」というようなメッセージが表示され、話題の商品が無料や安価で購入できるという案内が表示され、クレジットカード情報の入力を求められる。 |

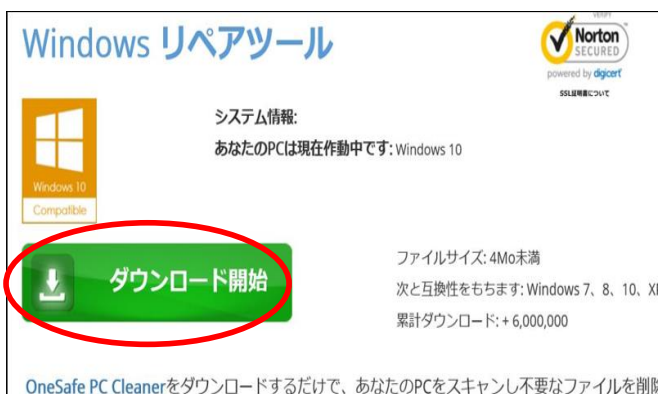
1. 「怪しげなメール」の例



- 「Amazon」「楽天」等を名乗る「なりすましメール」。
- 個人情報の入力を求められても絶対に入力しないこと。
- 個人情報(特にクレジットカード情報)は悪用されることがあるので、絶対に入力しないこと。
- メール本文にある怪しげな「添付資料」や「URL」は絶対にクリックしないこと。
- 「怪しげな添付資料」を安易にクリックすると、ウイルスに感染する場合があるので、絶対にクリックしないこと。
- 「怪しげなURL」をクリックすると、詐欺サイトに誘導され、個人情報入力を求められ、それを悪用される恐れがある。

2. インターネット上の「怪しげなソフト」の例

- ★「PCの診断ソフト」のなかには、大量のエラーがあると不安をあおり、購入を促すソフトがあります。(偽警告)
- ★メッセージの通り、安易にエラーを修復してしまうと、特に悪くないところも無責任に修復してしまうので、パソコンの動作が異常に遅くなったり、最悪パソコンが起動しなくなる事もあります。



- 「Windows」修復ツールを見かけることがあるが「Microsoft」の正式ソフトでないものは、安易にダウンロードやインストールしないこと。
- 突然、上記のような画面が表示されるときがある。絶対に「更新」ボタンを押さないこと。

★ギフト当選詐欺



●Webサイトを閲覧中、突然このような画面が表示されるため、驚いてしまうかもしれませんが、実際に見てみるといかにも怪しいです。

●「そんな美味しい話はないだろう」と気づけばいいのですが、できずに【ここをクリック】を押してしまうと、次のような画面に遷移します。

●次の画面では、個人情報を入力するフォームがいくつも準備されています。この画面で個人情報を入力してしまうと、詐欺グループに易々と情報を渡してしまうことになります。

●クレジットカード情報を入力してしまうと、請求だけされて、現物は送られてこない。クレジットカード情報を悪用されないためにはクレジットカード・ナンバーを変更する必要がある。

3. 「不正なプログラム」に騙されないための注意事項

(1) インターネットの閲覧時の注意点

- 「怪しげなサイト」に個人情報(特にクレジットカード情報)を入力しないこと。
- 「怪しげなソフト」はダウンロードやインストールしないこと。

(2) 「怪しげなメール」は開かないこと。

- メール本文中のハイパーリンクを安易にクリックしないこと。
- 「怪しげなメール」の添付資料は絶対に開かないこと。

(3) フリーソフトをダウンロードするときは「窓の杜」等の信用あるサイトを利用すること。

(4) ネット通販を利用するときは、「Amazon」「Yahoo」等の信用あるサイトを利用すること。

II. Windows PC のセキュリティ設定

(1) ウイルス対策ソフトは、期限切れのまま放置しないこと。

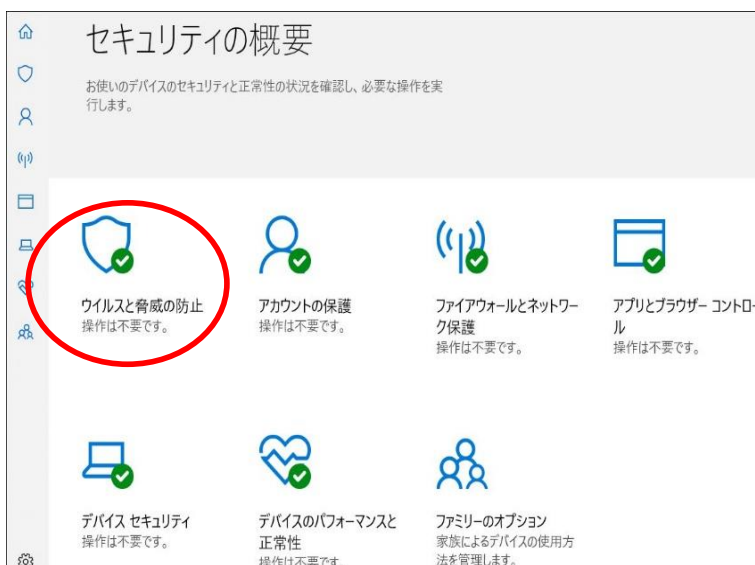
(2) 定期的に全ファイルのスキャンを行うこと。

(3) 「重要なファイル」はバックアップを取っておくこと。

III. MicroSoft 社の無料ウイルス対策ソフトの紹介

- Windows 10 用としては「Windows Defender」が用意されている。

- 「スタートボタン」→「設定」→「更新とセキュリティ」→「Windows セキュリティを開く」から表示する。



●「ウイルスと脅威の防止」

→「ランサムウェアの防止」から開く

●「ランサムウェア設定画面」

●「ランサムウェアの防止」として「コントロールされたフォルダーアクセス」を「オン」にする。

●ランサムウェアなどが勝手にファイルを変更することを防止できる。

☑ ランサムウェアの防止

ランサムウェアなどの脅威からファイルを保護し、攻撃を受けた場合にファイルを復元する方法を確認してください。

コントロールされたフォルダー アクセス

悪意のあるアプリケーションによって、デバイス上のファイル、フォルダー、メモリ領域に承認されていない変更が加えられないように保護します。

☒ オン

1. 「Windows Defender」の「セキュリティ設定画面」の表示項目の説明

- (1) ウイルスと脅威の防止（「標準設定」にする）
 - ・「ランサムウェアの防止」のため「コントロールされたフォルダーアクセス」を「オン」にする。
- (2) アカウントの保護（「標準設定」にする）
 - ・Microsoft アカウントでサインインすると、セキュリティが強化される。
- (3) ファイアウォールとネットワーク保護（「有効」にする）
 - ・ファイアウォールは、ハッカーまたは悪意のあるソフトウェアがネットワークやインターネットを経由して、コンピュータにアクセスするのを防ぐために役立ちます。
- (4) アプリとブラウザーコントロール（「標準設定」にする）
 - ・アプリ、ファイル、WebサイトからPCが保護される。
- (5) デバイスセキュリティ（「標準設定」にする）
 - ・お使いのPCに組み込まれたセキュリティが正常に機能していることを確認します。
- (6) デバイスのパフォーマンスと正常性（「標準設定」にする）
 - ・PCの状態を報告します。
- (7) ファミリーオプション
 - ・家族のデジタル生活を簡略化するために必要なものを取得する。

「補 足」

- (1) Windows Update：自動更新にしておく。「Windows Defender」のウイルス定義ファイルは「Windows Update」を通じて更新されるため。
- (2) バックアップ：ファイル履歴を使用してファイルをバックアップしておく。
バックアップする記憶装置は、「OneDrive」が便利。
また、外部ハードディスクでもよい。ファイルが壊れた時、簡単に復元できる。
- (3) ドコモ口座の問題点：
 - ①ドコモ口座はメールアドレスがあれば簡単に作れる。
 - ②新しく作ったドコモ口座への送金が、簡単にできる銀行が狙われた。
ID、パスワードだけで銀行口座にアクセスできる場合は、悪徳プロに簡単に突破される。
ID、パスワード+ワンタイムパスワード入力が必要な2段階認証システムであれば安全。

IV. Micro Soft 社以外のウイルス対策ソフトの紹介

★「無料ウイルス対策ソフト」のウイルス検出率はやや低いと言われています。
しかし、最近では「Windows Defender」の性能も向上し、注意事項を守ってPCを使用すれば、実用上は問題ないと思いますが、心配な方は下記の有料ソフトを使用してください。

★有料の総合セキュリティソフトの一覧表(2020年版)

項 目	ESETセキュ リティソフト	カスペルスキ ーセキュリティ	ノートン 360	ウイルスバ スタークラ ウド	マカフィー リブセーフ	AVAST イ ンターネット セキュリティ	ZEROス ーパーセキュ リティ
特 徴	軽さと性能 を両立	性能を求め るならコレ	世界売上 No.1。人気 製品	初心者に優 しい。人気 製品	サポート時 間が長い	約4億人の ユーザーが 使用	高性能、更 新料0円
価格(1年)	7,480円	5,072円	6,980円	5,720円	4,573円	5,180円	5,680円
価格(3年)	7,380円	9,280円	14,280円	13,580円	8,393円	14,460円	更新 0円
インストール 可能台数	5台	5台	3台	3台	無制限	3台	3台
購入後の 電 話サポート時 間	毎日 9:00- 17:00	毎日 9:30- 18:00	平日のみ 10:00- 19:00	平日のみ 9:00- 18:00	毎日 9:00- 21:00	毎日 9:00- 19:00	毎日 10:00- 18:00

★詳しくは、各ウイルスソフトメーカーのホームページを確認してください。
★無料の総合セキュリティソフトには、「AVAST無料アンチウイルス」、「AVGアンチウイルス」等がある。