

マイナンバーカードの利用方法

2023年 7月22日 河出 修

1. マイナンバーカードの申請方法

- (1)スマートフォン
- (2)パソコン
- (3)証明用写真機
- (4)郵便: 交付申請書を市区町村へ提出する。(後で詳しく説明します)

そもそもマイナンバーカードとは?

申請して、取得できる
顔写真付きのプラスチック製のカード。
マイナンバーの他に、
氏名・住所・生年月日・性別が記載されているよ!

対面(おもて面)でもオンライン(うら面)でも使える公的な身分証明書

《おもて面》
氏名 マイナ
住所 □□市△△町◇丁目○番地▽マ号
性別 女
生年月日 2025年 5月24日生 2025年 5月24日まで有効
□□市長 氏名 年 月 日

おもて面は顔写真付き!だから、なりすましができないよ!対面での身分証明書に!

《うら面》
このカードを発行された方は、お手紙ですが、下記記載先までご連絡ください。
《連絡先》 個人番号カードコールセンター 0570-783-578 (24時間受付)

うら面はICチップ付き!あなたを証明する情報が入っているよ!税や年金等の情報は入っていないよ!オンラインでの身分証明書に!

POINT!
オンラインでの身分証明書として、マイナンバーカードを使うためには、ICチップに「電子証明書」を搭載する必要があるよ!
パスワードの設定が必要だから、カードの申請時または受け取り時に、お住まいの市区町村で設定してね!

4つの申請方法の手順はこちら!

スマートフォン

- 1 スマホで顔写真を撮影
- 2 スマホで交付申請書のQRコードを読み取る。
- 3 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録。
- 4 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了。

パソコン

- 1 カメラで顔写真を撮影
- 2 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録。
- 3 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了。

郵便

- 1 交付申請書に必要な事項を記入し、6ヶ月以内に撮影した顔写真を貼り付けて郵送し、申請完了。

交付申請書がない場合
専用サイトから交付申請書をダウンロードできます。プリントアウトしてお使いください。
マイナンバーカード 郵便

証明用写真機

- 1 タッチパネルから「個人番号カード申請」を選択。
- 2 撮影用の料金を投入して、交付申請書のQRコードをバーコードリーダーにかざす。
- 3 画面の案内にしたがって、必要事項を入力。
- 4 画面の案内にしたがって、顔写真を撮影して送信し、申請完了。

マイナンバーについてのお問合せ

マイナンバー総合フリーダイヤル
0120-95-0178
平日: 9時30分～20時00分 土日祝: 9時30分～17時30分 (年末年始を除く)

■一部のIP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合
通知カード、マイナンバーカード その他のお問合せ
050-3818-1250 050-3816-9405

■英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語対応のフリーダイヤル
This telephone number is toll-free corresponding to English, Chinese, Korean, Spanish and Portuguese.

マイナンバー制度について 通知カード、マイナンバーカード
Inquiries about My Number System Inquiries about Notification Card and My Number Card
0120-0178-26 0120-0178-27

マイナンバーカードの申請方法ははこちら

<https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/>

★マイナンバーカード申請書を、郵送する場合。

1. マイナンバーカード申請書ダウンロードサイトからPDFファイルをダウンロードする。
<https://www.kojinbango-card.go.jp/hpsv/wpmng/assets/pdf/download/tegaki-kofu-shinseisho.pdf>
2. PDFファイルを印刷し、マイナンバーカード申請書(記入用)を作成する。
3. マイナンバーカード申請書に必要な事項を記入する。
4. 6ヶ月以内に撮影した顔写真を貼り付けて、下記に郵送する。
〒219-8650
日本郵便株式会社 川崎東郵便局 郵便私書箱第2号
地方公共団体情報システム機構
個人番号カード交付申請書受付センター 宛

●申請書送付用封筒ダウンロードサイトは下記のとおり

<https://www.kojinbango-card.go.jp/hpsv/wpmng/assets/pdf/download/envelope.pdf>

★マイナンバーカード申請書を、市区町村へ提出する場合。

1. マイナンバーカード申請書ダウンロードサイトからPDFファイルをダウンロードする。
<https://www.kojinbango-card.go.jp/hpsv/wpmng/assets/pdf/download/tegaki-kofu-shinseisho.pdf>
2. PDFファイルから、マイナンバーカード申請書(記入用)を印刷する。
3. マイナンバーカード申請書に必要な事項を記入する。
4. 6ヶ月以内に撮影した顔写真を用意する。

5. 高槻市へ提出する場合は、下記の流れになる。

- (1) 申請窓口: 高槻市役所本館7階マイナンバーカード特設会場
- (2) 申請者: 本人(任意代理人による申請は不可)
- (3) 申請予約について: 窓口混雑緩和のため、予約制です(予約優先)。
- (4) 電話予約: 予約専用電話番号: 072-674-7161
- (5) 受付時間: 平日及びマイナンバーカード交付休日開庁日 午前8時45分から午後5時15分まで
- (6) 必要なもの: 通知カードまたは個人番号通知書。本人確認書類(運転免許証、健康保険証等)。
・顔写真(ご希望の顔写真がある方のみ)
- (7) 市役所窓口で申請: 一人あたり約20分から30分かかります。
・本人確認書類、通知カードまたは個人番号通知書の提示
・申請に関する注意事項の説明。
・交付申請書の作成、暗証番号の決定。暗証番号は、カードが準備でき次第、市で代理入力します。
・顔写真の撮影(希望者)
- (8) 自宅にマイナンバーカードが届く。
・申請後、約1か月から2か月後に、簡易書留郵便(転送不要)などで住民票の住所地にマイナンバーカードを送付されます。

6. 島本町在住の方は、下記の流れになる。

- (1) マイナンバーカード申請書を、下記に郵送する。
〒219-8650
日本郵便株式会社 川崎東郵便局 郵便私書箱第2号
地方公共団体情報システム機構
個人番号カード交付申請書受付センター 宛
- (2) 個人番号カード交付・電子証明書発行通知書兼照会書(はがき)が自宅に届きます
- (3) マイナンバーカードが交付されます
- (4) 受取に必要なもの(本人)
・個人番号カード交付・電子証明書発行通知書兼照会書
・本人確認書類(運転免許証、健康保険証等)
- (5) マイナンバーコールセンターについて: 電話番号: 0120-95-0178

[マイナンバーカード利用アプリのインストール]

1. 下記URLをクリックする。

[利用者登録の手順のご案内 | マイナポータル \(myna.go.jp\)](#)

2. パソコンまたはタブレットの場合

- 下図のログイン用アプリをインストールする。

ログイン用アプリのインストール

マイナポータルアプリとブラウザ拡張機能を、両方インストールしてください。

手順1. マイナポータルアプリのインストール (必須)
「ダウンロードする」ボタンを押してマイナポータルアプリをダウンロードし、ダウンロードしたファイルを起動してインストールしてください。

マイナポータルアプリ

ダウンロードする ▶

手順2. ブラウザ拡張機能のインストール (必須)
マイナポータルアプリのインストール後、マイナポータルアプリのブラウザ拡張機能のインストール画面に遷移しますので、ブラウザ拡張機能をインストールしてください。
また、ブラウザ拡張機能が有効であることを確認してください。

3. マイナポータルのトップページ

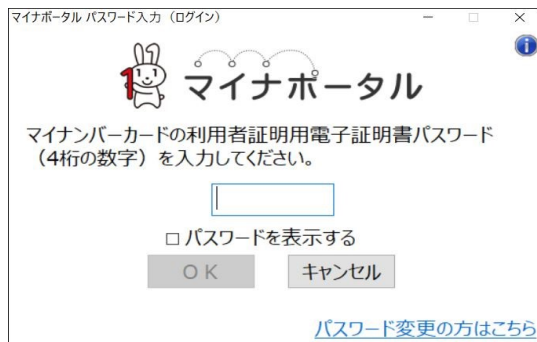
マイナポータル閉じる ✕

ICカードリーダーライタでログイン ▶ QRコードでログイン ▶

📖 **初めての方**

利用者登録 ▶

(1) ログイン方法の選択 : ICカードリーダーライターでログイン



- ICカードリーダーライターをパソコンに接続し、マイナンバーカードを挿入する。
- マイナンバーカードの4桁のパスワードを入力し、「OK」ボタンを押す。
- パスワードが合っていれば、「マイナポータル」メニュー画面に変わる。

(2) ログイン方法の選択 : QRコードでログイン(スマホアプリでマイナンバーカードの読取)

ログイン用アプリを準備

お持ちのスマホで以下のQRコードを読み取り、マイナポータルアプリをダウンロードしてください。



マイナポータルアプリ

ダウンロードはこちら




ダウンロードの詳しい手順を見たい方はこちら

① iPhoneをお使いの方 ② Androidをお使いの方

利用者登録／ログイン

パソコンでQRコードを表示し、スマホのマイナポータルアプリでQRコードを読み取った後、スマホにマイナンバーカードをかざして読み取ります（スマホがICカードリーダーライターの代わりになります）。



※ 初めて利用する方は、利用者登録に進みます。

利用者登録／ログイン

以下の「QRコードを表示する」ボタンを押して、パソコンにQRコードを表示してください。その後、スマホでマイナポータルアプリを起動し、「QRコード読取」ボタンを押してください。

[QRコードを表示する](#)

マイナポータルアプリ専用QRコード

読み取り方



[QRコードを更新する](#)

- スマホで「マイナポータル」を起動する
- 下段にある「QRコード読取」をクリックし、パソコンに表示されたQRコードを読み取る。
- スマホのログイン画面に変わり、4桁のパスワードを聞いてくる。
- パスワードを入力すると、スマホ画面がマイナポータルメニュー画面に変わる。
- パソコンもマイナポータルメニュー画面に変わる。

4. マイナポータルメニュー画面

マイナポータルで閲覧可能な情報	
健康・医療 ① 健康保険証(保険者名、被保険者証記号など) ② 診療・薬剤(医療機関での診療や処方薬など) ③ 医療費(医療機関での支払額) ④ 予防接種(新型インフルエンザやBCG、日本脳炎など) ⑤ 特定健診・後期高齢者健診 ⑥ 検診(がんなどの検診結果) ⑦ 医療保険(保険証の資格情報や出産育児一時金の給付情報など) ⑧ 医療保険その他 ⑨ 学校保健(生活保護家庭向けの援助医療費) ⑩ 難病患者支援(特定医療費の支給開始年月など) ⑪ 保険証の被保険者番号(券面の記載情報) ⑫ 医療保険情報の提供状況	年金 ⑬ 年金(年金支払額など) ⑭ 年金その他 子ども・子育て ⑮ 児童手当(支払額や支給年月など) ⑯ ひとり親家庭(児童扶養手当の給付など) ⑰ 母子保健(妊産婦や乳幼児の健康診断情報など) ⑱ 教育・就学支援(就学支援金の支給期間など) ⑲ 障害児支援・小児慢性特定疾病医療 世帯情報 ⑳ 世帯情報(住民票記録情報) 福祉・介護 ㉑ 障害保健福祉(障害者手帳や自立支援給付など) ㉒ 生活保護(支給開始年月日や支給額など) ㉓ 中国残留邦人等支援 ㉔ 介護・高齢者福祉(介護保険に関する資格・給付など) 雇用保険・労災 ㉕ 雇用保険 ㉖ 労災補償
税・所得・口座 ⑬ 税・所得(本人の所得、個人住民税情報) ⑭ 医療費(医療機関での支払額) ⑮ 公金受取口座(銀行支店名、口座番号など)	

5. マイナポイントの申込みは2023年9月末まで！

●マイナンバーカードアプリは多くのトラブルが報告されていますので申し込みは慎重にしましょう。